

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, leveringen en overeenkomsten ten behoeve van en met opdrachtgevers van NutriControl B.V., hierna te noemen "NutriControl". Deze Algemene Voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als Engelse taal beschikbaar. Bij onderlinge verschillen tussen deze versies prevaleert de Nederlandse versie.

Eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Artikel 2: Algemeen

2.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- NutriControl: NutriControl B.V., gevestigd te Veghel, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17120532, handelend onder de naam 'NutriControl', alsmede alle rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek.
- Opdrachtgever: de wederpartij van NutriControl bij een overeenkomst.
- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht aan NutriControl tot het verrichten van onderzoek en/of het leveren van producten en/of diensten en/of werkzaamheden, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- Werkzaamheden: het verrichten van onderzoek en/of de uitvoering van analyses en/of het leveren van producten en/of het geven van adviezen en verlenen van diensten, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- Offerte: de vrijblijvende schriftelijke aanbieding van NutriControl aan Opdrachtgever om tegen een bepaalde prijs bepaalde omschreven werkzaamheden te verrichten.
- Projectplan: de van de offerte deel uitmakende beschrijving van de werkzaamheden.
- Onderzoek: het onderzoek door en de uitvoering van analyses door NutriControl op basis van een opdracht/projectplan.
- Onderzoeksresultaten: de resultaten van het onderzoek zoals door NutriControl aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt in een (eind)rapportage.
- Certificate of Analysis (CoA): het officiële rechtsgeldige eindrapport, met daarin de gevalideerde analyseresultaten van het uitgevoerde analyse-onderzoek.
- Handelsdocument: het document zoals bedoeld in Verordeningen 142/2011 (artikel 21 e.v. en Bijlage VIII).
- Gezondheidscertificaat: het document zoals bedoeld in Verordeningen 142/2011 (artikel 21 e.v. en Bijlage VIII).

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De werkzaamheden worden door NutriControl uitgevoerd conform de in onderling overleg overeengekomen opdracht c.q. het projectplan.
- 3.2 De werkzaamheden worden door NutriControl uitgevoerd in overeenstemming met de aan opdrachtgever bekende werkwijzen van NutriControl.
- 3.3 Indien de opdracht van de opdrachtgever daartoe naar de mening van NutriControl aanleiding geeft, heeft NutriControl het recht om de opdracht door een derde te laten uitvoeren. De kosten hiervan komen voor rekening van de opdrachtgever.

Algemene Voorwaarden NutriControl B.V.

- 3.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte informatie, toepassing, bestemming, inhoud, kwaliteit, etikettering, verpakking en franco aanlevering van de monsters. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet correct nakomt, is hij aansprakelijk voor de schade die hierdoor eventueel wordt veroorzaakt. NutriControl kan nadere eisen stellen met betrekking tot de inhoud en aanlevering van de monsters.
- 3.5 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste aanlevering van de monsters. Indien de aanlevering één of meerdere monsters bevat, waarin (actieve) stoffen / componenten zitten, die een veiligheidsrisico kunnen vormen voor de gezondheid van medewerkers, dan dient dit expliciet, volgens de wettelijk geldende richtlijnen, vermeld te worden op de monsterverpakking én op het monsterbegeleidingsformulier o.a. maar niet beperkt tot het vermelden van de daarvoor aangewezen veiligheidssymbolen.
Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opstellen van een Handelsdocument en/of gezondheidscertificaat voor de transporteren monsters van dierlijke bijproducten en afgeleide producten en een deugdelijke administratie, conform de richtlijnen zoals opgenomen in de verordeningen 142/2011 en 1069/2009.
Bij het niet correct aanleveren van deze monsters is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventueel ontstane gevolgschade. Het staat NutriControl te allen tijde vrij deze monsters te weigeren.
- 3.6 Het insturen van monsters ter analyse door de opdrachtgever wordt beschouwd als het tot stand komen van een overeenkomst met NutriControl onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden.
- 3.7 Tenzij veiligheids- of andere zwaarwegende overwegingen zich daartegen naar de mening van NutriControl verzetten, of tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden monsters gedurende een periode van twee weken na analyse bewaard. Daarna worden deze vernietigd.
- 3.8 Analyseresultaten worden naar de opdrachtgever teruggekoppeld door middel van een Certificate of Analysis (CoA). Aan resultaten, die worden teruggekoppeld voordat een Certificate of Analysis wordt verstrekt en verzonden, kunnen geen rechten worden ontleend. Deze hebben altijd een voorlopig karakter. Op basis van analyseresultaten en door de opdrachtgever verstrekte informatie kan een wettelijke melding (notificatieplicht) door NutriControl aan de NVWA noodzakelijk zijn, eventuele gevolgen hiervan draagt de opdrachtgever.
- 3.9 De intellectuele en industriële eigendomsrechten van rapporten, certificaten, adviezen en overige aan opdrachtgever verstrekte documenten (in de breedste zin des woords) berusten uitsluitend bij NutriControl.

Artikel 4: Tarieven

- 4.1 De door NutriControl opgegeven tarieven zijn steeds exclusief BTW en bijkomende kosten.
- 4.2 NutriControl kan, nadat zij opdrachtgever hier voorafgaand over heeft geïnformeerd, tussentijds tarieven in overeenkomsten en prijslijsten indien gewijzigde marktomstandigheden NutriControl daartoe aanleiding geven, aanpassen.
- 4.3 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen of indien NutriControl extra kosten maakt voor de uitvoering van de diensten, heeft NutriControl het recht de extra kosten te factureren aan opdrachtgever.
- 4.4 NutriControl is gerechtigd om tarieven aan te passen wanneer minder of meer opdrachten door de opdrachtgever worden verstrekt dan schriftelijk is overeengekomen.
- 4.5 Wachttijden en oponthoud veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden dan wel door het niet voldoen van Opdrachtgever aan zijn verplichtingen, indien deze leiden tot meerkosten, kunnen door NutriControl aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Betaling

- 5.1 Alle facturen van NutriControl dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan zonder beroep op verrekening.
- 5.2 Bij te late betaling wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de factuurwaarde met een minimum van € 75,=. Daarnaast is de opdrachtgever in verband met te late betaling een rente van 1% per maand verschuldigd.
- 5.3 Bij te late betalingen worden de binnenkomende betalingen eerst geacht te zijn voldaan en aangewend ten behoeve van de voldoening incassokosten en vervolgens ten behoeve van de rente en daarna ten behoeve van de hoofdsom.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling heeft NutriControl het recht haar verplichtingen op te schorten en overeenkomst(en) met de opdrachtgever op te zeggen.
- 5.5 Opdrachtgever is verplicht eventuele klachten uiterlijk 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bij NutriControl kenbaar te maken. Een klacht schort te betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 6: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 6.1 NutriControl verricht op basis van haar inspanningsverplichting de diensten naar beste weten en kunnen. NutriControl is alleen aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld. Daarnaast is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade met een maximum van € 25.000,=. Deze aansprakelijkheidsbepaling geldt niet alleen voor NutriControl en haar medewerkers maar ook voor de door NutriControl ingeschakelde derden.
- 6.2 NutriControl streeft er naar om overeengekomen levertijden en analysetermijnen te realiseren. Voor schade als gevolg van overschrijding van een levertijd of analysetermijn is NutriControl niet aansprakelijk.
- 6.3 De opdrachtgever is jegens NutriControl aansprakelijk en vrijwaart NutriControl voor aanspraken van derden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet correct nakomt.

Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1 NutriControl zal geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de uitgebrachte analyses, resultaten en eventueel overige vertrouwelijke informatie van opdrachtgever, tenzij NutriControl op basis van wettelijke bepalingen verplicht is deze te melden. Wel heeft NutriControl het recht om onderzoeksresultaten en monsters te gebruiken voor vergelijkings-, statistische-, analyse-technische of wetenschappelijke doeleinden waarbij NutriControl er uitdrukkelijk op toeziet dat de identiteit van de opdrachtgever niet kenbaar is.
- 7.2 De opdrachtgever is verplicht om tegenover derden geheimhouding in acht te nemen over de werkwijze en apparatuur van NutriControl en deze niet ter kennis van derden te brengen. Indien opdrachtgever in strijd handelt met deze verplichting verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 25.000,=. Daarnaast heeft NutriControl het recht om de werkelijk geleden schade te verhalen.

Voorts is de opdrachtgever niet gerechtigd om direct dan wel indirect (via bijvoorbeeld een rapportage) de naam van NutriControl kenbaar te maken aan derden, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is verleend door een daartoe bevoegd persoon van NutriControl.

Artikel 8: Privacy

- 8.1 Het is NutriControl toegestaan om bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik te maken van de door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens en indien nodig deze te verstrekken aan:
- a. derden die in opdracht van NutriControl betrokken zijn bij de dienstverlening aan haar opdrachtgever;
 - b. derden zolang zij van opdrachtgever schriftelijke toestemming hebben om de bij NutriControl bekende persoonsgegevens te gebruiken.

Artikel 9: Nederlands Recht en bevoegde rechter

- 9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
- 9.2 NutriControl is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen. Zij is tevens gerechtigd rechten en verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst aan derden over te dragen.
- 9.3 Mocht enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan tast dat de geldigheid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst tussen NutriControl en Opdrachtgever niet aan en zullen NutriControl en Opdrachtnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde c.q. onafdwingbare bepaling in acht wordt genomen.
- 9.4 NutriControl kan deze Algemene Voorwaarden tussentijds wijzigen.
- 9.5 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Bosch.